

18.1 (入院・設備)

大分類	中分類	小分類	小分類 (内容)	総数	全盲	弱視	ろう	難聴	盲ろう	言語障害	失語症	上肢障害	下肢障害	頸髄損傷	脊髄損傷	内部障害	がん	リウマチ	パーキンソン病	知的障害	発達障害	精神障害	高齢者	認知症	障害はない	その他	無回答	
A.通路	表示	1	点字ブロックが敷設され、行き先が分かる	1	○																							
		2	手すりに点字表示がしてあり、行き先が分かる	1		○																						
		3	色の付いたテープが表示されていて行き先が分かる	3					○																○			
		4	電光表示があり、行き先が分かる	1			○																					
		5	非常口の表示があってよい	1																					○			
		6	行き先の表示がある	4									○						○		○						○	
	環境	1	幅が広いので安心して歩ける	14	○				○		○							○		○							○	○
		2	明るいので安心して歩ける	4		○												○	○					○				
		3	バリアフリー（段差がない）で歩きやすい	1																○								
		4	モノが置いていないため、歩きやすい	1																			○					
		5	点滴をしたままでも安心して通れる	2																○				○				
		6	天井のライトに工夫があり、ストレッチャーに乗っていても酔わない	1															○									
		7	静かで良い	1															○									
		8	清潔でよい	2																	○							
設備機器等	1	廊下に手すりがあり移動しやすい	2	○					○																			
	2	鏡が角等にあって移動が安心	1								○																	
	3	椅子がおいてあってよい	1																								○	
	4	病室の近くにエレベーターがあって良い	1						○																			
その他				1															○									
B.表示	表示の仕様	1	大きな文字で見やすい	6		○													○	○				○		○		
		2	細かく表示されていて見やすい	2			○													○								
		3	色・蛍光色で識別できるのでよい	3																					○			
		4	浮き出し数字のため、触って自分の部屋が分かる	1	○																							
		5	電光表示板で分かりやすい	3			○	○																				
	表示の場所	1	複数個所に表示があって分かりやすい	1																○								
		2	廊下に表示があり便利	3																	○					○		
		3	床にある案内サインが分かりやすい	2			○																			○		
		4	各診察室前に表示されている予約番号で順番が分かる	1																	○							
	その他				16				○	○								○	○	○		○	○	○				○
C.医療機器	点滴の台	1	点滴の台が移動しやすい形状だった	3	○			○											○									
		2	移動する時、つまづかないように点滴の管を長くしていた	1	○																							
		3	点滴時、カーテンがありプライバシーが守られた	1																○								
	PET-CT		新しい機械のため検査時間が短かった		1															○								
	MRI		大型のMRIが待たずに使える		1																			○				
	最新機器	1	最新機器が揃っていて安心	13	○															○	○	○				○		○
		2	最新機器のため、病名が特定できた	1																	○							
清潔		清潔でよい		1																○								
その他				11	○														○	○	○						○	
D.病室	表示		目印になる表示が、凹凸になっており触って分かる		1		○																					
	環境・大きさ	1	広くてゆったりしていて良い	20	○	○		○		○									○	○	○				○		○	
		2	隣との間隔が広く、気兼ねがなかった	1																								
	環境・音	1	静かでプライバシーが守られた	1																								
		2	個室のため、音や音楽も周りを気にせずすんだ	1																					○			
	環境・明るさ		明るかったので気分が良かった		6																				○			
	環境・空調		照明・空調が快適で十分に管理されていた。		1																○							
	あってよかった設備機器	1①	トイレ	1																○								
		1②	シャワー付きトイレ	1	○																							
		1③	個室のトイレ	5	○					○																○		
2		ベッドに座ったまま食べられるテーブル	1	○																								

大分類	中分類	小分類	小分類 (内容)	総数	全盲	弱視	ろう	難聴	盲ろう	言語障害	失語症	上肢障害	下肢障害	頸髄損傷	脊髄損傷	内部障害	がん	リウマチ	パーキンソン病	知的障害	発達障害	精神障害	高齢者	認知症	障害はない	その他	無回答		
D.病室	あってよかった 設備機器	3	病室にあるロッカー	1														○											
		4	術後の体調をみてくれるカメラ	1															○										
		5	冷蔵庫があり収納できる	1																	○								
		6①	ベッド	2		○																		○					
		6②	付き添い用の簡易ベッド	1																	○								
		6③	電動のリクライニングベッド	2									○															○	
		6④	サークルベッド	1																			○						
		7①	テレビ	1													○												
		7②	カード決済で見れるテレビ	1	○																								
		7③	字幕が表示されるテレビ	1					○																				
	8	ユニット設備	1																○										
	清潔		清潔で快適だった	12	○	○		○									○	○	○				○						
	その他			25		○	○			○			○				○	○	○				○		○		○		
E.検査室	環境	1	広くてよかった	2	○																								
		2	壁に絵があって落ち着いた	2														○											
		3	清潔でよかった	7																○				○					
		その他			6			○									○		○								○		
F.面会コー ナー	環境	1	明るくて気分転換になる	4	○												○	○											
		2	広くて良い	4															○			○							
		3	静かで良い	1															○										
		4	何箇所もあって便利	8				○		○								○	○						○				
		5	清潔でよい	1																	○								
	あってよかった 設備機器	1	テレビ	3						○								○										○	
		2	給湯機・給茶機	3									○								○								
		3	ソファ・テーブル	9														○	○					○		○		○	
		4	自動販売機	2																				○					
		5	書籍・雑誌	1																				○					
	その他			13													○	○	○				○		○		○		
G.デイルー ム	環境	1	広くて良い	6						○							○	○			○								
		2	日当たり・明るくてよい	5														○	○	○				○				○	
		3	景色がよかった	2														○	○										
	あってよかった 設備機器	1	子供用の椅子	1														○											
		2	自動販売機	1																○									
		3	ビデオ	1																			○						
		4	書籍・雑誌	1										○															
		その他			7	○												○	○	○								○	
H.トイレ	表示 (男女 等)	1	トイレの入り口、上から下まで色の付けてあり識別できる	1					○																				
		2	トイレの入り口に凸のマークがあり識別できる	1		○																							
	設置場所	1	部屋にあり便利	10	○				○					○				○	○	○									
		2	部屋の近くにあって便利	5																			○						
	環境	1	明るくて移動しやすい	2		○																	○						
		2	広いので便利 (広いので点滴をもっている使用できた)	5					○									○						○		○		○	
		3	清潔で気持ちがよい	13									○					○		○				○		○		○	
		4	温水洗浄便座でよかった	3	○	○													○										
	その他			16					○		○						○	○	○				○						
I.シャワー・ 浴室	環境	1	車椅子ごと使用できるのでよい	2	○							○															○		
		2	広いのでゆったり利用できる	2															○										
		3	暖房がついていて良い	2														○										○	
		4	共同でなく一人での入浴は良い	6	○													○	○	○								○	
		5	清潔できれいで良かった	8														○	○	○				○		○		○	

大分類	中分類	小分類	小分類（内容）	総数	全盲	弱視	ろう	難聴	盲ろう	言語障害	失語症	上肢障害	下肢障害	頸髄損傷	脊髄損傷	内部障害	がん	リウマチ	パーキンソン病	知的障害	発達障害	精神障害	高齢者	認知症	障害はない	その他	無回答	
	あって良かったもの	1	触覚識別付きのシャンプー容器	1		○																						
I.シャワー・浴室	あって良かったもの	2	タオル・バスタオルのレンタル	2													○					○						
	たもの	3	足拭きマット	1															○									
	その他			14	○			○									○	○	○						○		○	
J.駐車場	表示		ラインがひいてあり分かりやすい	1																							○	
	場所	1	障害者用の場所が入り口に近くて助かった	1						○																		
		2	病院とつながっているので便利	1															○									
	環境		広くてよい	9									○				○	○	○									
	料金		無料・安価で助かる	9	○			○			○	○												○			○	
その他			2													○		○										
合計				410																								

18.2 自由回答(入院・設備)

A. 通路:表示1:点字ブロックが敷設され、行き先が分かる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	女性	70歳	宮城県	点字ブロックが敷設してある。

A. 通路:表示2:手すりに点字表示がしてあり、行き先が分かる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	男性	70歳	広島県	手すりに点字が表記してあった。

A. 通路:表示3:色の付いたテープが表示されていて行き先が分かる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	女性	50歳	香川県	色別に線が引かれてどこに行けば目的につくかわかりやすいようになっていた。
2	高齢者	本人	男性	70歳	神奈川県	カラーテープで分かりやすかった。
3	高齢者	本人	女性	60歳	東京都	検査によって色分けされたテープにそって進むことができ便利だった。

A. 通路:表示4:電光表示があり、行き先が分かる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	男性	30歳	兵庫県	電光板がある。

A. 通路:表示5:非常口の表示があつてよい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	高齢者	本人	男性	70歳	東京都	階段、エレベーターが多く、非常口表示もよい。

A. 通路:表示6:行き先の表示がある

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	上肢障害	本人	男性	30歳	東京都	ライン別で行き先を示してくれたり、表示は分かりやすかったこと。
2	がん	本人	男性	70歳	愛媛県	案内表示が良く分かる。
3	パーキンソン病	本人	男性	60歳	東京都	行き先に→(印)がある。
4	障害はない	本人	女性	80歳	東京都	廊下に表示がある。

A. 通路:環境1:幅が広いので安心して歩ける

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	女性	40歳	北海道	広くて歩きやすかった。
2	難聴	本人	男性	70歳	埼玉県	広々とした通路だった。
3	言語障害	本人以外の方	男性	80歳	埼玉県	広い。
4	がん	本人	女性	50歳	広島県	広いので体力をつける散歩がしやすかった。
5	がん	本人	男性	60歳	三重県	広くて車椅子での移動がし易かった。
6	リウマチ	本人	女性	70歳	奈良県	通路は広く、歩行器であるいても十分でした。
7	リウマチ	本人	女性	50歳	鹿児島県	広く使いやすい
8	リウマチ	本人	女性	60歳	東京都	物がなく車椅子など移動しやすい。
9	リウマチ	本人	女性	70歳	栃木県	広々している。
10	パーキンソン病	本人	男性	70歳	奈良県	田舎なので土地は広いので廊下は広い。車いすの歩行に問題はない。
11	パーキンソン病	本人	女性	60歳	広島県	広いスペースと完全バリアフリー化で快適です。
12	パーキンソン病	本人	女性	60歳	福岡県	通路が広いので人と接触することが無く安全。
13	障害はない	本人	男性	40歳	岡山県	幅が広くゆったりと交差することができた。
14	無回答	本人	男性	50歳	広島県	幅が広い。

A. 通路:環境2:明るいので安心して歩ける

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	男性	60歳	三重県	明るくて歩きやすかった。
2	がん	本人	女性	30歳	宮城県	明るい。
3	リウマチ	本人	女性	70歳	岡山県	広くて明るい。
4	高齢者	本人	男性	60歳	東京都	廊下が広く照明が明るかった。

18.2 自由回答(入院・設備)

A. 通路:環境3:バリアフリー(段差がない)で歩きやすい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	女性	70歳	宮城県	広く、バリアフリーで良かった。

A. 通路:環境4:モノが置いていないため、歩きやすい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	発達障害	本人以外の方	男性	無回答	山梨県	物品が置いてあり狭いところは改善した方が良かった。暗いより明るい通路は子供も良かった。

A. 通路:環境5:点滴をしたままでも安心して通れる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	女性	70歳	神奈川県	広く、車いすの人も点滴をしたままの人も安心して通れる。
2	高齢者	本人	女性	60歳	東京都	点滴の台でも楽に移動が出来た。

A. 通路:環境6:天井のライトに工夫があり、ストレッチャーに乗っていても酔わない

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人以外の方	女性	40歳	北海道	幅が広く、色々な物が置いてない。天井のライトが工夫してあり、ストレッチャーで運ばれる時酔わなかった(東大病院)。

A. 通路:環境7:静かで良い

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	男性	50歳	徳島県	カーペットで静か。

A. 通路:環境8:清潔でよい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	男性	60歳	愛知県	すべての面において清潔で分かりやすく大変良かった。
2	無回答	本人	男性	40歳	京都府	そうじがよくゆきとどいている。

A. 通路:設備機器1:廊下に手すりがあつて移動しやすい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	女性	60歳	神奈川県	廊下に手すりがあつたので移動しやすかった。
2	盲ろう	本人	女性	70歳	福島県	手すりがついている。

A. 通路:設備機器2:鏡が角等にあつて移動が安心

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	上肢障害	本人	男性	40歳	神奈川県	ミラー・角ミラー。

A. 通路:設備機器3:椅子がおいてあつてよい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	無回答	本人	男性	70歳	石川県	ところどころにイスを置いてある。

A. 通路:設備機器4:病室の近くにエレベーターがあつて良い

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	盲ろう	本人	女性	60歳	愛知県	広くて、病室の近くにエレベーターがあつた。

A. 通路:その他

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人以外の方	女性	60歳	三重県	良かった。

18.2 自由回答(入院・設備)

B. 表示:表示の仕様1:大きな文字で見やすい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	70歳	男性	大阪府	入院は、日生病院で、眼科病棟は、弱視でも視やすい表示になっています。
2	弱視	本人	70歳	男性	広島県	文字が大きくなっていた。
3	リウマチ	本人	60歳	女性	福島県	大きい文字の表示で分かりやすい。
4	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	通路の上に大きく見やすいボードがかかっているのが分かりやすい。
5	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	案内ボードが大きくかつ文字が大きい。
6	障害はない	本人	40歳	女性	山梨県	大きくて分かりやすい。

B. 表示:表示の仕様2:細かく表示されていて見やすい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	40歳	男性	東京都	入院の詳細な流れが書いてあるパネルを設置しているところもあり受付に一つ一つ確認しないで一目でわかる為便利でした。
2	リウマチ	本人	70歳	女性	宮城県	細かく表示されていて迷わずに目的地に行けた。

B. 表示:表示の仕様3:色・蛍光色で識別できるのでよい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	70歳	女性	神奈川県	色テープによる道順表示が分かりやすい。
2	高齢者	本人	60歳	男性	栃木県	案内表示が色別に表示してあり分かりやすい。
3	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	検査によって色分けされたテープにそって進むことができ便利だった。

B. 表示:表示の仕様4:浮き出し数字のため、触って自分の部屋が分かる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	50歳	男性	東京都	病室の番号が浮き出しの数字になっていて、触って自分の部屋を判別することができました。

B. 表示:表示の仕様5:電光表示板で分かりやすい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	30歳	男性	兵庫県	電光板がある。呼び出し番号が表示される。
2	ろう	本人	60歳	男性	富山県	受付番号が電光文字表示器で楽になった。
3	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	大きな電光掲示版だから助かる。

B. 表示:表示の場所1:複数個所に表示があつて分かりやすい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	60歳	女性	北海道	色別に上や床にも表示してある。

B. 表示:表示の場所2:廊下に表示があり便利

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	70歳	男性	奈良県	廊下にテープで入口からメーター表示がしてある。リハビリ利用でき便利。
2	高齢者	本人	60歳	女性	埼玉県	廊下に行き先別にカラーテープが貼ってあり、そのテープ通りに歩いていくとそれぞれの検査室に行けるのがよかった。
3	障害はない	本人	80歳	女性	東京都	廊下に表示がある。

B. 表示:表示の場所3:床にある案内サインが分かりやすい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	30歳	男性	東京都	私が入院していた大学病院の眼科病棟は、蛍光色のシールが床に張ってあり、歩く際の目印になっていた。また、そのシールの付近には物が置かないよう徹底されていた。
2	障害はない	本人	40歳	男性	岡山県	床の案内サインが分かりやすかった。

B. 表示:表示の場所4:各診察室前に表示されている予約番号で順番が分かる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	80歳	男性	岡山県	各診察室の前には只今この時間に予約した人の診察をしていますとの看板がぶら下がっています。

18.2 自由回答(入院・設備)

B. 表示:その他

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	50歳	女性	香川県	ユニバーサルデザインのマークが分かりやすかった。
2	言語障害	本人以外の方	80歳	男性	埼玉県	分かりやすい。
3	がん	本人	30歳	女性	奈良県	プライバシーに配慮し、名前が非表示。ボタンを押したら表示される。
4	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	迷わないよう貼り紙。
5	がん	本人	60歳	男性	三重県	見易くて迷うことがなかった。
6	リウマチ	本人	70歳	女性	岡山県	分かりやすい。
7	リウマチ	本人	70歳	女性	栃木県	分かりやすい。
8	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	患者に優しい分かり易い案内板がいたるところあります。
9	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	すべての面において清潔で分かりやすくて大変良かった。
10	発達障害	本人以外の方	30歳	男性	東京都	分かりやすかった。
11	精神障害	本人	70歳	女性	埼玉県	わかりやすく(非常口とか)表示されていました。
12	高齢者	本人	70歳	男性	神奈川県	分かりやすい。
13	高齢者	本人	60歳	男性	神奈川県	分かりやすい。
14	無回答	本人	50歳	男性	広島県	分かりやすい。
15	無回答	本人	70歳	男性	石川県	カラー表示でよく見える。
16	無回答	本人	40歳	男性	京都府	棟入口のナースステーション前に、見舞客お断りの札を出してもらえ、しゃべれないので助かった。

18.2 自由回答(入院・設備)

C. 医療機器:点滴の台1:点滴の台が移動しやすい形状だった

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	女性	神奈川県	点滴の台での移動がしやすかった。
2	難聴	本人	60歳	女性	埼玉県	点滴が移動しやすい形状でした。
3	リウマチ	本人	60歳	女性	北海道	点滴の台、テーブル等移動しやすい形状であった。

C. 医療機器:点滴の台2:移動する時、つまづかないように点滴の管を長くしていた

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	50歳	男性	東京都	見えないために、移動するときにつまづかないよう点滴の管が長くしてありました。

C. 医療機器:点滴の台3:点滴時、カーテンがありプライバシーが守られた

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	70歳	男性	群馬県	長時間にわたる抗がん剤点滴時のリクライニングシート及びテレビがあり、プライバシーのためのカーテンあり。

C. 医療機器:PET-CT:新しい機械のため検査時間が短かった

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	20歳	男性	神奈川県	PET-CTの機械。比較的新しいので検査時間が短かった。

C. 医療機器:MRI:大型のMRIが待たずに使える

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	大型のMRIが常時使えるようになっており、待たずに受けられた。

C. 医療機器:最新機器1:最新機器が揃っていて安心

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	男性	愛媛県	手術用ロボット
2	がん	本人	50歳	男性	群馬県	最新の医療機器が設備されていた。
3	がん	本人	70歳	男性	愛媛県	放射線治療設備がそろっている。
4	がん	本人	60歳	男性	三重県	最新の機器が設置されていて安心だった。
5	リウマチ	本人	70歳	女性	岡山県	最新の機器が備わっている。
6	リウマチ	本人	70歳	女性	宮城県	大学病院だけにとくさんの機器が揃っており待たずに受けられた。
7	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	最先端の医療機器が常設されています。
8	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	最新のものであったように思う。
9	高齢者	本人	60歳	女性	千葉県	大きな病院なので設備も整っていて安心した。
10	高齢者	本人	70歳	女性	千葉県	最新式の機器をおいてある。
11	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	新しい器材で診てもらいました。
12	高齢者	本人	70歳	男性	神奈川県	優れていると思います。
13	無回答	本人	50歳	男性	広島県	新しい。

C. 医療機器:最新機器2:最新機器のため、病名が特定できた

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	50歳	男性	三重県	ドパミントランスポーターシンチ・MIBG心筋シンチ等、最新医療機器による検査で病名が特定できてよかった。

C. 医療機器:清潔:清潔でよい

1	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	すべての面において清潔で分かりやすく大変良かった。
---	---------	----	-----	----	-----	---------------------------

C. 医療機器:その他

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	70歳	女性	宮城県	ベッドが自動操作で楽。
2	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	点滴と長いお付き合いなので、小さなキーホルダーとか下げても許してくれました。
3	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	歩行器がバスケットもついて使いやすいものになっていました。
4	パーキンソン病	本人	70歳	男性	千葉県	耳の掃除に吸引器を使っていたが処置のあととても気持ち良かった。
5	パーキンソン病	本人以外の方	60歳	女性	三重県	良かった。

18.2 自由回答(入院・設備)

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
6	パーキンソン病	本人	60歳	男性	島根県	充分
7	パーキンソン病	本人	70歳	男性	秋田県	電動ベッド
8	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	リハビリに使用したロボットスーツハルは、の効果はやはりすごいと思った。
9	無回答	本人以外の方	60歳	女性	千葉県	○
10	無回答	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	○
11	無回答	本人	70歳	男性	石川県	各々の機器の使いやすい配置。

18.2 自由回答(入院・設備)

D. 病室:表示:目印になる表示が、凹凸になっており触って分かる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	70歳	男性	広島県	それぞれのところに目印となる凹凸表示がわかりやすかった。

D. 病室:環境:大きさ1:広くてゆったりして良い

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	女性	神奈川県	ゆったりとしていた。
2	全盲	本人	70歳	男性	岐阜県	入院室が広くとってあり良かった。
3	弱視	本人	60歳	男性	三重県	広くて静かでした。
4	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	広い部屋だった。
5	言語障害	本人以外の方	60歳	女性	埼玉県	公立病院であったため、一般病室もゆっくりしていた。
6	がん	本人	50歳	男性	群馬県	広々としてよかった。
7	がん	本人	60歳	男性	神奈川県	4人部屋であったが広くて良かった(差額なし)。
8	がん	本人	50歳	女性	広島県	4人部屋が大部屋なのでプライベート感がある程度保てた。
9	リウマチ	本人	60歳	女性	埼玉県	病室がゆったりして良かったです。
10	リウマチ	本人	70歳	男性	岩手県	一部屋に4人ずつで広々していた。個室も多かった。
11	リウマチ	本人	70歳	女性	兵庫県	4人部屋で広くて良かった。
12	リウマチ	本人	50歳	女性	鹿児島県	広くなり使いやすい
13	リウマチ	本人	60歳	女性	岐阜県	6人部屋でもゆとりがあり、隣に気を遣うことがなかった。
14	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	広くてストレスがない。
15	高齢者	本人	60歳	女性	千葉県	ほどほどに広く狭い感じは受けなかった。
16	高齢者	本人	70歳	女性	千葉県	3人部屋だったが、一人一人の広さは程よく広がった。
17	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	大部屋の割には一人あたりのスペースが広がったです。
18	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	ゆとりがありよかったです。
19	高齢者	本人	80歳	男性	千葉県	6人部屋でも一人当たりへの容積も広く動きやすい。
20	無回答	本人	70歳	女性	東京都	広々していました。

D. 病室:環境:大きさ2:隣との間隔が広く、気兼ねがなかった

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	60歳	女性	北海道	隣との間隔が広く、気がねなかった。

D. 病室:環境:音1:静かでプライバシーが守られた

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	60歳	女性	福井県	大部屋でも静かでプライバシーも守られている。

D. 病室:環境:音2:個室のため、音や音楽も周りを気にせずすんだ

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	高齢者	本人以外の方	60歳	女性	東京都	個室でテレビの音や音楽の音も周りに気かけず使用出来た。

D. 病室:環境:明るさ:明るかったので気分が良かった

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	40歳	男性	東京都	明るい。
2	がん	本人	30歳	女性	奈良県	清潔、明るい、個室。
3	リウマチ	本人	60歳	女性	山口県	四人部屋は、車いすが通るスペースが十分にあり、圧迫感などありません。また、大きな窓があり、部屋が電気をつけなくても、明るいのは良かった。
4	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	個室以外は全室2人部屋なので、窓から近く明るくて快適だった。
5	リウマチ	本人	70歳	女性	岡山県	明るくてトイレが病室の入口にある。
6	高齢者	本人	60歳	女性	神奈川県	景色が良く明るかったので気分が良かったです。

D. 病室:環境:空調:照明:空調が快適で十分に管理されていた

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	照明、空調が快適に十分管理されています。

18.2 自由回答(入院・設備)

D. 病室:環境・あってよかった設備機器・トイレ①:トイレ

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	70歳	女性	宮城県	4人部屋もスペースが広く洗面所、トイレが備わっているのが良かった。

D. 病室:あってよかった設備機器・トイレ②:シャワー付きトイレ

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	70歳	女性	宮城県	四人部屋でシャワー付きトイレも洗面台も有って助かる。

D. 病室:あってよかった設備機器・トイレ③:個室のトイレ

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	50歳	女性	青森県	私が入院した病室はとても快適な個室で洗面とトイレつきでしたので誰かの手をかりずに用をすませることができました。
2	全盲	本人	60歳	女性	佐賀県	個室は、トイレも備わっているのが、助かる。
3	盲ろう	本人	60歳	女性	愛知県	全盲なので、トイレ・洗面台つきの個室を利用。
4	リウマチ	本人	60歳	女性	東京都	個室はソファ、トイレ付で広く使いやすかった。
5	認知症	本人以外の方	90歳	女性	東京都	いつも病室、トイレも含め院内全体がとてもきれいでした。

D. 病室:あってよかった設備機器2:ベッドに座ったまま食べられるテーブル

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	男性	富山県	ベッドに座ったまま食べられるテーブルがあって良かった。

D. 病室:あってよかった設備機器3:病室にあるロッカー

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	病室の入口に洗面台があり、その横にロッカーが設置してあり、風呂屋洗面道具を入れることが出来て良かった。

D. 病室:あってよかった設備機器4:術後の体調をみていてくれるカメラ

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	60歳	女性	山梨県	術後の体調をカメラで見ているとすぐに来てくれました。

D. 病室:あってよかった設備機器5:冷蔵庫があり収納できる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	60歳	女性	東京都	各ベッドに冷蔵庫がついているし収納も多い。

D. 病室:あってよかった設備機器6①:ベッド

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	50歳	男性	和歌山県	出入り口に近いベッドにしてくれた。
2	高齢者	本人	70歳	女性	東京都	窓側のベッドが使用出来て良かった。

D. 病室:あってよかった設備機器6②:付き添い用の簡易ベッド

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	60歳	女性	山口県	病室(個室)には簡易ベッドが備えられており付添も泊まることできる。

D. 病室:あってよかった設備機器6③:電動のリクライニングベッド

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	上肢障害	本人	40歳	男性	神奈川県	昇降付ベット
2	無回答	本人	50歳	男性	広島県	電動リクライニングベッドで体がらくです。

D. 病室:あってよかった設備機器6④:サークルベッド

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	発達障害	本人以外の方	無回答	男性	山梨県	ベッドはサークルベッドで良かった。

D. 病室:あってよかった設備機器7①:テレビ

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	11脊髄損傷	本人	40歳	女性	福島県	テレビの位置が横でなく、ベッドの正面で壁に埋め込まれていたのが首が楽でした。

18.2 自由回答(入院・設備)

D. 病室:あってよかった設備機器7②:カード決済で見れるテレビ

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	男性	富山県	カード決済で見れるテレビが備えてあって良かった。

D. 病室:あってよかった設備機器7②:字幕が表示されるテレビ

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	50歳	男性	東京都	TVに字幕あり。

D. 病室:あってよかった設備機器7⑧:ユニット設備

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	60歳	女性	石川県	ベッドサイドにユニット設備(引き出し、棚、冷蔵庫、テレビ)が付いていて便利だった。

D. 病室:清潔:清潔で快適だった

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	男性	愛媛県	新しくきれいだった。
2	弱視	本人	50歳	男性	北海道	清掃回数が多く、いつも清潔な環境が保たれている。
3	難聴	本人	60歳	女性	埼玉県	清潔、毎朝掃除に来てくれる。
4	がん	本人以外の方	10歳	男性	大阪府	個別、全体でのクリーンルーム対応が可能となっていた。
5	がん	本人	40歳	男性	東京都	大部屋も4人で(別の病院は6人部屋)かつ清潔でしたので、快適に過ごせました。
6	リウマチ	本人	70歳	女性	栃木県	きれい。
7	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	すべての面において清潔で分かりやすく大変良かった。
8	高齢者	本人	60歳	男性	千葉県	清潔な部屋、ベッドで快適でした。
9	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	古かったが、シーツなど清潔だった。
10	高齢者	本人以外の方	80歳	女性	東京都	比較的きれいだった。
11	高齢者	本人以外の方	90歳	男性	東京都	布団が清潔だった。
12	高齢者	本人	70歳	男性	神奈川県	清潔

D. 病室:その他

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	男性	熊本県	手術後大部屋に移らなければならないところを、術後の部屋に置いてもらった。
2	ろう	本人	60歳	女性	岩手県	問題はありませんでした。
3	ろう	本人	20歳	男性	東京都	何かあったときのために、ナースコールが置いてある。※私は使っていないかったけど。
4	言語障害	本人以外の方	80歳	男性	埼玉県	心地良い。
5	下肢障害	本人	30歳	男性	山梨県	どの部屋からでも外が見えるようになっているので快適だった。
6	下肢障害	本人	40歳	男性	東京都	普段使用しているロホクッションが備品として備わっていた。
7	がん	本人	30歳	女性	静岡県	病室ごとに温度調整が出来たので、日当たりの良い場所、悪い場所に対応していた。
8	がん	本人	50歳	女性	岡山県	個室でしたが、陽当たりがよく気持ち良かった。
9	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	小児の入院、おもちゃの持ち込みは自由です。
10	がん	本人	50歳	男性	徳島県	色的に落ち着ける。
11	がん	本人	60歳	男性	三重県	新しい病棟だったので快適だった。
12	リウマチ	本人	60歳	女性	埼玉県	携帯電話のコンセントが利用できました。
13	リウマチ	本人	60歳	女性	福島県	温度調整が患者自由なので良かった。
14	リウマチ	本人	70歳	女性	奈良県	個室に入っていましたが、使いやすく快適に過ごせました。
15	リウマチ	本人	70歳	女性	長崎県	新しく快適でした。
16	パーキンソン病	本人以外の方	60歳	女性	三重県	部屋は良かった。
17	パーキンソン病	本人	70歳	男性	秋田県	4人部屋ですがプライバシーが守られている。
18	パーキンソン病	本人	80歳	男性	岡山県	部屋全部個人用で築後一年前、しかも部屋代無料と言うから驚きだ。
19	パーキンソン病	本人	60歳	男性	島根県	充分
20	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	6人部屋だったが部屋全体が広いのでカーテンをするとプライバシーも保てて良かった。
21	精神障害	本人	70歳	女性	埼玉県	個々の物入れ(大きめのケース)があり助かりました。

18.2 自由回答(入院・設備)

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
22	障害はない	本人	40歳	女性	神奈川県	7Fで眺望が良く、横浜ランドマークタワーや各地の花火大会などが見られた。
23	無回答	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	○
24	無回答	本人	60歳	女性	東京都	歩けるようになると食堂で食事ができ、リハビリもできてよかったです。
25	無回答	本人	70歳	男性	石川県	必要な器具類だけ設置されていた。

18.2 自由回答(入院・設備)

E. 検査室:環境1:広くて良かった

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	女性	神奈川県	余裕のある空間があった。
2	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	広い部屋だった。

E. 検査室:環境2:壁に絵があって落ち着いた

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	子どもも利用するから、かわいい絵が付いている部屋があった。
2	がん	本人	50歳	女性	広島県	かべにおちつける絵が描いてあった。

E. 検査室:環境3:清潔だった

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	60歳	女性	東京都	広々として清潔。
2	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	清潔感あふれた検査室である。
3	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	すべての面において清潔で分かりやすく大変良かった。
4	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	すっきり片付いていて清潔だった。
5	高齢者	本人	60歳	女性	千葉県	綺麗な室内だった。
6	高齢者	本人	70歳	男性	神奈川県	清潔
7	高齢者	本人	70歳	女性	東京都	清潔だった。

E. 検査室:その他

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	ろう	本人	60歳	女性	岩手県	問題はありませんでした。
2	がん	本人	60歳	男性	三重県	新しい病棟だったので快適だった。
3	パーキンソン病	本人	80歳	男性	岡山県	全部新しくなった。
4	パーキンソン病	本人	60歳	男性	島根県	充分
5	無回答	本人以外の方	60歳	女性	千葉県	○
6	無回答	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	○

18.2 自由回答(入院・設備)

F. 面会コーナー:環境1:明るくて気分転換になる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	70歳	女性	宮城県	明るい。
2	がん	本人	50歳	男性	徳島県	明るく入院している気分転換が図れた。
3	リウマチ	本人	70歳	男性	岩手県	明るく、広く、ゆったりして、たたみコーナーもあり休めた。
4	リウマチ	本人	50歳	女性	大阪府	明るくて広々した空間で良かった。

F. 面会コーナー:環境2:広くて良い

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	70歳	女性	神奈川県	十分にスペースをとってある。
2	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	広い部屋があり、友人が見舞いに来た時に、ゆっくり訪れま
3	発達障害	本人以外の方	30歳	男性	東京都	広々としていた。
4	高齢者	本人	60歳	女性	千葉県	広い部屋だったのでよかった。

F. 面会コーナー:環境3:静かで良い

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	70歳	女性	岡山県	広くて静かでよい。

F. 面会コーナー:環境4:何箇所もあって便利

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	50歳	女性	和歌山県	病室とは別になっていたのでよかった。
2	難聴	本人	60歳	女性	埼玉県	ある。6人部屋なので気を使わずにすんだ。
3	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	17Fだから来客と患者とのコミュニケーションがよかった。
4	言語障害	本人	60歳	男性	東京都	廊下からカウンターで区切られた大きな窓が並ぶ開放的な部屋で、4人用の丸テーブルが8組あり、看護師も患者も様々な目的で使っていた。
5	がん	本人	30歳	女性	静岡県	個室2部屋/大部屋があり、話を聞かれない時、利用できありがたかった。
6	がん	本人	40歳	男性	東京都	病室とは別に面会コーナーがあつて便利でした。大部屋で大きな声で話すと迷惑になるので面会の方によって使い分けていた。
7	リウマチ	本人	60歳	女性	福井県	各階に何か所も設けられている。
8	障害はない	本人	40歳	男性	岡山県	あちこち分散して面会コーナーがあり使い分けることができた。

F. 面会コーナー:環境5:清潔でよい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	すべての面において清潔で分かりやすく大変良かった。

F. 面会コーナー:あつてよかった設備機器1:テレビ

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	盲ろう	本人	60歳	女性	愛知県	テレビなどがあり、ゆったりとしていた。
2	がん	本人	40歳	女性	京都府	大きなテレビがあつたので、夜ひとりでゆっくりテレビが見れ
3	無回答	本人	50歳	男性	広島県	広くて使いやすい。テレビは無料。

F. 面会コーナー:あつてよかった設備機器2:給湯機・給茶機

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	上肢障害	本人以外の方	70歳	女性	東京都	お茶サーバーがあり快適。
2	パーキンソン病	本人	50歳	男性	三重県	給茶機があつたので、入院中の本人もお茶を飲みに行ったり、気分転換が出来たようです。
3	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	イスとテーブルがあつて、お茶や水も自由に飲めるので良かった。

F. 面会コーナー:あつてよかった設備機器3:ソファ・テーブル

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	50歳	男性	群馬県	十分な机(テーブル)とイスがあり、病室でなくこちらで面会できた。
2	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	ガラス張りでも明るく開放的な上、仕切った部屋もあり良かったです。

18.2 自由回答(入院・設備)

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
3	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	とても広くて一つ一つのテーブルの間隔があって、他のテーブルが気にならず良かった。
4	高齢者	本人	80歳	男性	千葉県	お茶が自由。テーブル椅子も多く明るい。
5	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	ソファでゆっくり話が出来た。
6	高齢者	本人	70歳	女性	千葉県	椅子がゆったりとして長く居ても疲れない。
7	障害はない	本人	40歳	女性	山梨県	窓が大きく明るい部屋。面会に来てくださった方にも気持ちよく座って頂けるテーブルやいす。
8	無回答	本人	70歳	女性	東京都	テーブル有りが良い。
9	無回答	本人	70歳	男性	石川県	テーブルがおいてある。

F. 面会コーナー:あつてよかった設備機器4:自動販売機

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	自販機の充実。
2	高齢者	本人以外の方	70歳	女性	東京都	ドリンク類(有料)が格安で利用できる。

F. 面会コーナー:あつてよかった設備機器5:書籍・雑誌

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	高齢者	本人以外の方	90歳	男性	東京都	本や新聞がたくさんあつてよかった。

F. 面会コーナー:その他

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	50歳	女性	広島県	サロン風スペースで落ち着いた。
2	がん	本人	60歳	男性	三重県	新しい病棟だったので快適だった。
3	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	面会はデイルームですが、病室に入れない年齢の低い子供は面会コーナーではOKなこと。
4	リウマチ	本人	60歳	女性	福島県	気兼ねなくお話出来て良かった。
5	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	落ち着いて面談出来る雰囲気である。
6	パーキンソン病	本人	60歳	男性	島根県	ごうかすぎるほど。
7	パーキンソン病	本人	80歳	男性	岡山県	全部新しくなった。
8	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	それなりに良かった。
9	高齢者	本人	60歳	女性	神奈川県	別室があり良かったです。
10	高齢者	本人	70歳	男性	神奈川県	快適
11	障害はない	本人	60歳	女性	島根県	緩和ケア病棟はゆっくり話ができる。
12	無回答	本人以外の方	60歳	女性	千葉県	○
13	無回答	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	○

18.2 自由回答(入院・設備)

G. デイルーム:環境1:広くて良い

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	言語障害	本人	60歳	男性	東京都	廊下からカウンターで区切られた大きな窓が並ぶ開放的な部屋で、4人用の丸テーブルが8組あり、看護師も患者も様々な目的で使っていた。
2	がん	本人	50歳	男性	長野県	広々としてとても過ごしやすかった。
3	がん	本人	30歳	女性	静岡県	個室2部屋/大部屋があり、話を聞かれない時、利用できありがたかった。
4	リウマチ	本人	70歳	女性	宮城県	広く自由に使用でき良かった。
5	リウマチ	本人	60歳	女性	東京都	広く明るい。ポットなどあり、面会や患者同士の交流も出来て良かった。
6	発達障害	本人以外の方	30歳	男性	東京都	広々としていた。

G. デイルーム:環境2:日当たり・明るくてよい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	50歳	男性	徳島県	明るく入院している気分転換が図れた。
2	リウマチ	本人	70歳	女性	栃木県	日当たりよし。
3	パーキンソン病	本人	60歳	女性	東京都	明るくて良い。
4	高齢者	本人	70歳	女性	東京都	明るくてお茶セットもあり面会の方々にもお茶を出せた。
5	無回答	本人	40歳	男性	京都府	日差しが入る部屋で良かった。

G. デイルーム:環境3:景色がよかった

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	40歳	女性	秋田県	窓の外の景色をゆっくり眺めることができました。
2	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	広々として高層からの景色が良かった。

G. デイルーム:あってよかった設備機器1:子供用の椅子

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	30歳	女性	愛知県	子供の用の椅子がある。

G. デイルーム:あってよかった設備機器2:自動販売機

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	60歳	女性	広島県	自動販売機が設置され、テーブル、椅子も十分配置されています。

G. デイルーム:あってよかった設備機器3:ビデオ

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	発達障害	本人以外の方	無回答	男性	山梨県	ビデオがあり良かった。

G. デイルーム:あってよかった設備機器4:書籍・雑誌

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	上肢障害	本人	30歳	男性	東京都	雑誌や、漫画、テレビ放送等リラックスできる設備があったこと。

G. デイルーム:その他

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	30歳	女性	宮崎県	休憩室がくつろぎやすかった。
2	がん	本人以外の方	10歳	男性	大阪府	小児の中でもAYA世代に適したプレイルームを別に準備して下さっている。
3	リウマチ	本人	70歳	女性	愛媛県	4Fに行けば自由にコーヒーが飲める。
4	パーキンソン病	本人以外の方	60歳	女性	三重県	良かった。
5	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	面会コーナーと同じところでした。
6	パーキンソン病	本人	80歳	男性	岡山県	全部新しくなった。
7	無回答	本人以外の方	60歳	女性	千葉県	○

18.2 自由回答(入院・設備)

H. トイレ:表示(男女等)1:トイレの入り口、上から下まで色の付けてあり識別できる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	盲ろう	本人	60歳	男性	福岡県	トイレの入口にコントラスト化の為、色付のシールを貼ってくれた。

H. トイレ:表示(男女等)2:トイレの入り口に凸のマークがあり識別できる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	50歳	男性	京都府	眼科病棟で トイレ入り口の壁の上から下まで色が付けてあり、かつ、触っても分かるよう凸のマークが貼ってあった。

H. トイレ:設置場所1:部屋にあり便利

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	50歳	女性	神奈川県	病室にトイレがついていて、しかもベッドの近くだったので、便利で助かりました。
2	全盲	本人	30歳	男性	東京都	大部屋内にトイレがあったため、独力で行くことができた。
3	全盲	本人	60歳	女性	神奈川県	個室でしたので場所に苦労しなかった。
4	難聴	本人	60歳	女性	埼玉県	へやにある。
5	盲ろう	本人	70歳	女性	福島県	部屋で用をたす場合便座が椅子のようになっていて安定して用ができる。
6	下肢障害	本人	40歳	女性	東京都	病室内にトイレがあり、移動距離が短くて安心だった。
7	がん	本人	30歳	女性	奈良県	部屋にあって便利。
8	リウマチ	本人	70歳	男性	岩手県	各部屋にあり良かった。
9	リウマチ	本人	70歳	女性	宮城県	部屋ごとにありいつもきれいに掃除されていて良かった。
10	パーキンソン病	本人	50歳	男性	高知県	4人部屋の入口にトイレがあり移動距離が短く、安心も出来た。

H. トイレ:設置場所2:部屋の近くにある便利

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	60歳	男性	三重県	トイレの数が多くて部屋の直ぐ近くにあったので非常に助かりました。
2	がん	本人	30歳	女性	静岡県	病室の入口にあり、具合が悪い時には助かった。
3	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	各病室の横にトイレがあり近くて便利でした。
4	リウマチ	本人	70歳	女性	岡山県	病室の入口なので、術後直ぐひとりで行ける。
5	精神障害	本人	70歳	女性	埼玉県	近くに(病室)トイレがあり助かった。

H. トイレ:環境1:明るくて移動しやすい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	60歳	男性	三重県	明るくて移動しやすかった。
2	発達障害	本人以外の方	無回答	男性	山梨県	小児科用に作られており明るく入りやすかった。

H. トイレ:環境2:広いので便利(広いので点滴をもっていても使用できた)

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	難聴	本人	70歳	男性	埼玉県	ゆったりとした感じ。
2	がん	本人	50歳	女性	広島県	広いので点滴器を持っても十分動けた。
3	高齢者	本人	60歳	女性	東京都	広く車いすでもOK。
4	障害はない	本人	40歳	男性	岡山県	広くゆったりとしていて、和めるものであった。
5	無回答	本人	70歳	女性	東京都	広くて良い。

H. トイレ:環境3:清潔で気持ちが良い

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	上肢障害	本人	30歳	男性	東京都	清掃が行き届いていたこと。
2	がん	本人	50歳	男性	長野県	常に清潔で気持ちよく使用できた。
3	パーキンソン病	本人	70歳	男性	千葉県	掃除の時間帯でなくても一日中清潔な感じがしました。
4	パーキンソン病	本人	60歳	女性	山口県	いつもきれいに掃除が行き届いていた。

18.2 自由回答(入院・設備)

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
5	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	すべての面において清潔で分かりやすく大変良かった。
6	パーキンソン病	本人	60歳	男性	島根県	清潔で気持ちがよかった。
7	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	いつも清潔に掃除がなされていて快適だった。
8	高齢者	本人	70歳	女性	千葉県	とてもきれいだった。
9	高齢者	本人	60歳	男性	東京都	清潔でした。
10	高齢者	本人	70歳	男性	神奈川県	清潔
11	障害はない	本人	40歳	女性	山梨県	清潔
12	無回答	本人	70歳	男性	石川県	きれいなトイレ内。
13	無回答	本人	40歳	男性	京都府	掃除がよくゆきとどいている。

H. トイレ:環境4:温水洗浄便座でよかった

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	70歳	女性	宮城県	シャワートイレで気持ちが良い。
2	弱視	本人	60歳	女性	北海道	すべて自動で作動した。近づくと蓋がオープン等。
3	リウマチ	本人	70歳	女性	神奈川県	温水便座で不自由しない。

H. トイレ:その他

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	言語障害	本人以外の方	80歳	男性	埼玉県	心地良い。
2	上肢障害	本人	40歳	女性	新潟県	手すりが付いていて良かったです。ドアではなく、カーテンになっているトイレがあり良くわかっていると思いました。
3	上肢障害	本人	40歳	男性	神奈川県	車椅子用
4	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	車椅子用が一つとはいえあること。
5	がん	本人	40歳	女性	千葉県	尿量を測る機械があって、自分で回数を記憶しなくて助かった。
6	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	車椅子トイレが多く、困ることは一度もなかった。
7	リウマチ	本人	50歳	女性	鹿児島県	使いやすい。
8	リウマチ	本人	60歳	女性	埼玉県	車椅子でも使用できてよかったです。
9	リウマチ	本人	60歳	女性	福島県	洋式トイレが何か所もあり使いやすかった。
10	リウマチ	本人	60歳	女性	石川県	手術後には、車椅子トイレが使いやすかった。
11	リウマチ	本人	70歳	女性	愛媛県	障害者に合うように高さ自由自在手すりも便利につけられている。
12	リウマチ	本人	20歳	女性	福井県	洋式トイレや手すりなど設備がよかったです。
13	パーキンソン病	本人	80歳	男性	岡山県	全部新しくなった。
14	パーキンソン病	本人以外の方	60歳	女性	三重県	良かった。
15	高齢者	本人以外の方	80歳	女性	東京都	つえをついていても使いやすかった。
16	高齢者	本人	70歳	女性	東京都	設備が良かった。

18.2 自由回答(入院・設備)

I. シャワー・浴室:環境1:車椅子ごと使用できるのでよい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	50歳	女性	青森県	入浴する時は専用の車椅子で移動し、そのまま浴室へ入ることができ楽チンでした。
2	上肢障害	本人	40歳	男性	神奈川県	車椅子でも利用可能。

I. シャワー・浴室:環境2:広いのでゆったり利用できる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	70歳	女性	宮城県	広く、浴槽も広く、ゆっくり入浴できて良かった。
2	リウマチ	本人	70歳	女性	長崎県	設備が良かった(広い)。

I. シャワー・浴室:環境3:暖房がついていて良い

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	40歳	男性	東京都	暖房がついている。
2	無回答	本人	70歳	男性	石川県	温かい浴室。

I. シャワー・浴室:環境4:共同でなく一人での入浴は良い

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	60歳	女性	神奈川県	個室でしたので自由にできた。
2	全盲	本人	70歳	女性	宮城県	共同でなく安心。
3	がん	本人	50歳	男性	長野県	いつも一人ずつの入浴だったので気楽に入れて良かった。
4	リウマチ	本人	60歳	女性	山口県	膝の人工関節設置術をしたとき、早い段階でぬれないよう処置をして、椅子に座ったままシャワー。シャワーの位置が良く、看護師の手を借りなくても一人でシャワーを楽しめた。
5	パーキンソン病	本人	50歳	男性	高知県	個室にシャワー・トイレがあり、助かった。
6	無回答	本人	70歳	女性	東京都	一人入浴は良かった。

I. シャワー・浴室:環境5:清潔できれいで良かった

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	50歳	女性	広島県	広くて清潔感。シャワーが取り外し式で使いやすかった。
2	がん	本人	30歳	女性	奈良県	清潔感がある。
3	リウマチ	本人	60歳	女性	東京都	明るく清潔だった。シャワーのレバーなど使いやすく便利。
4	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	すべての面において清潔で分かりやすく大変良かった。
5	パーキンソン病	本人	60歳	男性	島根県	清潔で気持ちがよかった。
6	高齢者	本人	60歳	女性	千葉県	きれいだった。
7	障害はない	本人	40歳	女性	山梨県	清潔
8	無回答	本人	50歳	男性	広島県	いつもきれいです。

I. シャワー・浴室:あって良かったもの1:触覚識別付きのシャンプー容器

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	弱視	本人	70歳	男性	広島県	シャンプーやリンスに目印があった。

I. シャワー・浴室:あって良かったもの2:タオル・バスタオルのレンタル

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人	30歳	女性	愛知県	温泉施設にあるような陶器のお風呂があって、光が入り明るくて気持ち良かったです。貸出しタオルも温泉用みたいでした。
2	精神障害	本人	70歳	女性	埼玉県	タオル、バスタオルのレンタルがあった。助かりました。

I. シャワー・浴室:あって良かったもの3:足拭きマット

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	パーキンソン病	本人	60歳	女性	東京都	足ふきマット・タオルが常備されていて常に清潔で気持ちがいい。

18.2 自由回答(入院・設備)

I. シャワー・浴室:その他

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	50歳	女性	愛知県	病室にトイレと洗面場が在り洗面場の直ぐ隣のベットを優先的に利用出来たこと。
2	難聴	本人	60歳	女性	埼玉県	ある。
3	がん	本人	30歳	女性	静岡県	シャワー2、浴室2、計4が病棟にあり、誰かとかぶってしまい入れないことがなかった。
4	がん	本人	60歳	男性	神奈川県	部屋にシャワーがあり良かった。
5	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	洗面道具を置く所がちょうどよい高さになっていました。
6	リウマチ	本人	70歳	女性	神奈川県	整っている。
7	リウマチ	本人	60歳	女性	石川県	病状に合わせたタイプ別の浴室があつてよかった。
8	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	浴室もすべてバリアフリーで手すりもあり、使いやすかった。
9	リウマチ	本人	20歳	女性	東京都	美容院のように椅子にもたれて洗う感じだった。
10	パーキンソン病	本人	80歳	男性	岡山県	全部新しくなった。
11	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	シャンプーやせっけんも自分のものが使えて、うれしかった。
12	パーキンソン病	本人以外の方	60歳	女性	三重県	時間的にいつもうまく入れた。
13	障害はない	本人	40歳	男性	山梨県	病棟に簡易とはいえ、シャワースペースがあるのは助かった。
14	無回答	本人以外の方	60歳	男性	千葉県	○

18.2 自由回答(入院・設備)

J. 駐車場:表示:ラインがひいてあり分かりやすい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	無回答	本人	70歳	男性	石川県	ラインが引いてある。

J. 駐車場:場所1:障害者用の場所が入りに近くて助かった

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	言語障害	本人以外の方	60歳	女性	埼玉県	身体障害者で車椅子使用。入口近くに身障者用の駐車場スペースがあり助かった。

J. 駐車場:場所2:病院とつながっているので便利

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	リウマチ	本人	70歳	女性	富山県	立体駐車場ができ、病院とつながったので大変便利になりました。

J. 駐車場:環境:広くてよい

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	下肢障害	本人	40歳	女性	東京都	車いすユーザー用の駐車場の数が充実していて安心して駐車することができた。
2	がん	本人	40歳	女性	千葉県	広々としていていつでも待たずにとめられる。
3	リウマチ	本人	70歳	男性	岩手県	広くてよい。
4	リウマチ	本人	60歳	女性	宮城県	入院した病院は駐車場が広く良かった。
5	リウマチ	本人	70歳	女性	愛媛県	駐車しやすく広い。
6	パーキンソン病	本人	70歳	男性	広島県	余裕あり。
7	パーキンソン病	本人以外の方	60歳	女性	三重県	良かった。
8	パーキンソン病	本人	80歳	男性	岡山県	全部新しくなった。
9	パーキンソン病	本人	70歳	女性	愛知県	田舎のことで、土地は広く、駐車場もたっぷりあるが、高台にあるため近くに店舗がなく休日の買い物など有り難かった。

J. 駐車場:料金:無料・安価で助かる

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	全盲	本人	70歳	女性	宮城県	誘導員がいてお見舞いのスタンプが有れば無料。
2	難聴	本人	60歳	女性	埼玉県	1時間100円でした。(面会の場合)
3	難聴	本人以外の方	5歳	女性	富山県	駐車場代がかからなかったのがよかった。
4	失語症	本人以外の方	70歳	女性	千葉県	駐車場はいつでもとめられて、無料なので毎日見舞うので助かります。
5	上肢障害	本人	30歳	男性	東京都	都内の病院の有料駐車場でも障がい者手帳で無料(一部割引)で使用できること。
6	パーキンソン病	本人	60歳	女性	山口県	入退院時の時の駐車場使用代金は、安く設定されていた。
7	パーキンソン病	本人	60歳	女性	福岡県	面会2時間まで無料なのでいいと思う。
8	高齢者	本人	80歳	男性	東京都	無料で誘導してくれる。
9	無回答	本人	50歳	男性	広島県	無料が助かります。(見舞いの人30分)

J. 駐車場:その他

連番	身体特性	回答者種別	年齢	性別	居住地	回答
1	がん	本人以外の方	40歳	女性	北海道	入退院日だけ、外来とは別スペースの利用を許される。荷物が多いので助かります。
2	パーキンソン病	本人	60歳	男性	愛知県	すべての面において清潔で分かりやすくて大変良かった。